

## PERCEPCIÓN DOCENTE DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Liliana Bakker, Marcela López, María Marta Mainetti y Justo Zainer  
*Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina*

### RESUMEN

*La integración escolar de niños con necesidades educativas especiales es una práctica actual y vigente. Sin embargo, todavía subsisten fuertes obstáculos para el logro de su plena aplicación, ya que aceptar la diversidad supone una transformación de las culturas institucionales y las estructuras educativas. El objetivo del trabajo fue indagar la percepción social sobre el proceso de integración escolar en docentes del Nivel Inicial de Educación. El estudio abarcó 15 entrevistas en profundidad y 170 encuestas a directivos, docentes y personal auxiliar de Instituciones Educativas Municipales de la ciudad de Mar del Plata. El análisis de los datos permitió delimitar algunos de los factores que obstaculizan el proceso de integración escolar: insuficiente coordinación entre las instituciones educativas participantes; falencias en los programas de formación del Profesorado de Educación Inicial respecto de contenidos curriculares específicos; conflictos en la dinámica funcional interna de las Instituciones y dificultades en las distribuciones y disposiciones estructurales y edilicias de los espacios escolares. Se considera indispensable que, a medida que se avanza en el proceso de integración, se trabaje activamente en la resolución de los problemas agrupados en los tres factores anteriormente descritos, logrando una mayor y mejor coordinación entre la escuela común y la escuela especial, brindando la formación académica adecuada a los profesionales que están implicados en esta tarea y mejorando la dinámica de trabajo de todos los actores involucrados en el proceso.*

---

Liliana Bakker, Marcela López y Justo Zainer, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata, Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina; María Marta Mainetti, Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata, Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina.

La correspondencia concerniente a este artículo puede ser enviada a Marcela Carolina López, Grupo de Bioética, Genética Humana y Salud, Área Psicobiológica, Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Larrea 1950, 7600 Mar del Plata, Argentina.

### Introducción

La inclusión educativa surge como un nuevo concepto que busca reivindicar el propósito fundamental de la educación, única, sin separarla en especial y común, haciendo un llamado a la escuela y al aula como espacios educativos, los cuales deben contar con las condiciones necesarias para dar respuesta a todos los estudiantes sin excepción (Valladares Astudillo, 2001). Se generaliza la idea de que todos los niños deben aprender, siempre que sea posible, en el marco de

## PERCEPCIÓN DOCENTE DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCOLAR

la enseñanza común, independientemente de sus condiciones personales. Se admite así, que no alcanza con incorporar alumnos a las escuelas, sino que es necesario que la educación que reciban sea equitativa, brindando a cada uno lo que necesita para lograr aprendizajes equivalentes y de calidad.

Una de las condiciones esenciales para asegurar el recorrido de los alumnos en el sistema educativo (independientemente del origen de su problemática), es la calidad pedagógica de las instituciones, que se relaciona directamente con la posibilidad de inclusividad (Fernández, 1997). En la actualidad, el fracaso escolar ha dejado de ser exclusivamente atribuido a las condiciones de los alumnos, interviniendo otros factores como las formas de enseñanza, los condicionamientos institucionales, las barreras culturales y el entorno familiar.

En Argentina, la Ley Federal de Educación 24.195 asume un discurso basado en la no discriminación, la tolerancia y el respeto por las diferencias, donde la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales (NEE) ocupa un lugar de relevancia, en el marco de una educación inclusiva. Aceptar la integración escolar de niños con NEE supone la necesidad de lograr un cambio en las culturas institucionales y estructuras educativas, pensando en dar respuesta a la diversidad como una opción cultural, educativa, social, ética y política. Dentro de este marco, el espacio educativo debe contar con los recursos, formación y disposición humana e institucional necesarios para dar respuesta a estas necesidades; sin embargo, para que un cambio se dé en la práctica, no basta la norma, sino que debe acompañarse de cambios en las percepciones sociales de los actores involucrados, cambios gene-

ralmente más lentos y complejos.

La percepción social no sólo implica conocer o percibir un mundo de objetos físicos, sino un mundo de ideas, impresiones, imágenes o datos; de significados que son distintos de ese mundo objetivo (Butelman, 1996). Este concepto permite abordar el tema de integración escolar teniendo en cuenta fundamentalmente las propias experiencias de los docentes, sus expectativas y sus prácticas.

### Método

La muestra estuvo compuesta por directivos, docentes y personal auxiliar del Nivel Inicial de educación en instituciones educativas municipales de la ciudad de Mar del Plata, Argentina.

En una primera instancia se realizaron 15 entrevistas en profundidad, administradas a docentes de instituciones de educación inicial municipales seleccionadas al azar.

Se confeccionó una guía de entrevista, en la que se tuvieron en cuenta datos informativos acerca del docente y el contexto educativo, tales como título académico; institución y año de graduación; antigüedad en la docencia, en el jardín y en su cargo; sala(s) donde se desempeña actualmente, cantidad de niños; experiencia en integración escolar y formación docente al respecto; presencia y función del equipo de orientación escolar (EOE); existencia de comedor en el jardín; asistencia sanitaria y comunidad barrial.

Con vinculación directa a la presente investigación se recabaron, entre otros, los siguientes datos: temáticas relevantes en la entrevista inicial con los padres; actitudes percibidas como diferentes en los niños; espacios educativos donde se realizan las observaciones; naturaleza de las problemáticas observadas; valoración del tema en las reuniones docentes;

acciones que se emprenden ante la evidencia de un niño con problemas de aprendizaje; tipo de intervención: a criterio del docente o por normas institucionales; y dificultades en el proceso de integración escolar.

Los datos obtenidos de las entrevistas en profundidad se abordaron metodológicamente a través del análisis cualitativo de contenido. El mismo abarca la formulación de categorías, la descripción de las características de las categorías y posteriormente la cuantificación de contenido (Grawitz, 1996).

En un segundo momento, y en base a los resultados arrojados del análisis de las entrevistas, se diseñó y se implementó la autoadministración de una encuesta semiestructurada por parte de 34 directivos, 122 docentes y 14 preceptores. En el presente trabajo se analizan y discuten los resultados de 17 ítems de los 37 totales. En los mismos se relevaron nuevamente datos acerca del docente y el contexto educativo, haciendo hincapié en determinados temas, tales como experiencia en integración escolar, rol del docente de sala en el abordaje de niños con dificultades, sostén brindado por la institución educativa (capacitación, herramientas didácticas, disposición edilicia) y apoyo de los profesionales del EOE. Asimismo se relevó información acerca de formación docente específica de grado y posgrado en la temática de integración escolar y falencias en el proceso. Los datos cuantitativos derivados de la encuesta se analizaron estadísticamente a través de la descripción de la distribución de frecuencias, y los datos cualitativos se abordaron mediante el análisis de contenido.

#### Resultados

Las Figuras 1 y 2 presentan los datos

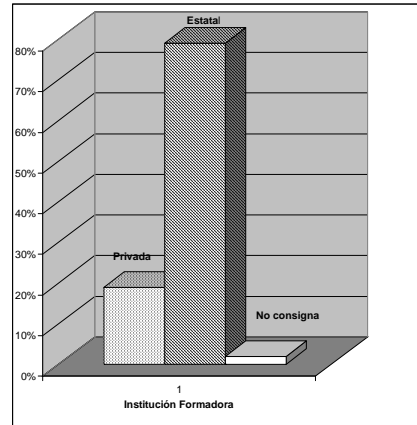


Figura 1. Representación gráfica del porcentaje de docentes por tipo de institución formadora.

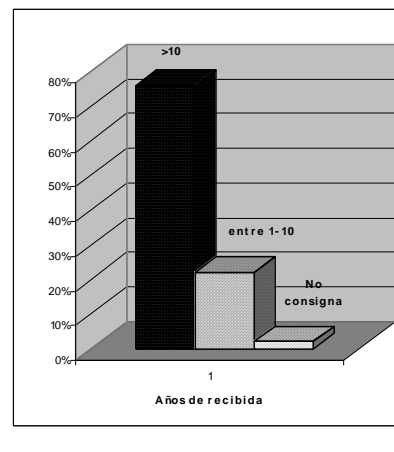


Figura 2. Representación gráfica del porcentaje de docentes por tiempo de haberse titulado.

relacionados con la formación académica de los sujetos entrevistados. El total de los mismos posee el título de Profesor en Educación Inicial y, como puede

## PERCEPCIÓN DOCENTE DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCOLAR

observarse, la mayoría lo obtuvo en institutos de formación docente pertenecientes al sistema estatal, graduándose hace más de 10 años. Todos poseen una experiencia docente similar.

Los datos obtenidos en las encuestas relacionados con la experiencia docente en integración escolar de niños con NEE permitieron establecer que un 35% de los docentes participó de al menos una experiencia de integración. A pesar de ello, sólo el 20% de este grupo considera poseer herramientas adecuadas para realizar esta tarea de forma eficiente.

A este respecto, un 78% de los docentes encuestados acuerda que su formación los prepara para abordar niños “sanos”, “normales”, “ideales”, sin discapacidades o necesidades especiales. El análisis de las entrevistas en profundidad da cuenta, asimismo, de estas cuestiones. Por ejemplo, algunos opinan que

no todas las personas estamos capacitadas para estar con chicos distintos.

No me siento capacitada para estar con un chico con problemas; para aceptarlo hay que estar capacitada.

Sólo un 3% de los docentes cree que las herramientas que le brinda la formación de grado son suficientes para el abordaje escolar de niños con NEE. De esta manera se ponen en evidencia las falencias en la temática abordada en los programas de formación docente. Los sujetos encuestados consideran relevante la inclusión en el diseño curricular de asignaturas específicas, talleres, prácticas activas y/o cursos de actualización. Demandan mayor información y formación que los capacite para intervenir específicamente en el proceso de integración escolar. En las entrevistas en profundidad se observa nuevamente este

reclamo:

Los maestros no tenemos los recursos ni la formación para llevar a cabo la integración.

Te faltan los elementos para desarrollar en el niño sus potencialidades, porque el grupo es numeroso y porque no estás preparada

Lo primero que hay que hacer es asesorarte, leer bibliografía, buscar alguien capacitado que pueda asesorarte...

Con las integraciones me sentí apoyada, pero no capacitada.

También manifiestan no ser consultados cuando se toma la decisión de participar en una experiencia de integración:

En la mayoría de los casos la integración no es una decisión compartida; se toma desde dirección o gabinete.

Por otro lado, sólo un 12% de los docentes encuestados considera que las instituciones educativas se encuentran preparadas para abordar la integración escolar de niños con NEE. Las respuestas positivas están condicionadas a la presencia de cuatro factores: grado de capacitación, compromiso, experiencia del docente y presencia de EOE en la escuela.

Las entrevistas dan cuenta de otros factores considerados importantes en la atención de niños con NEE como el apoyo del equipo directivo, el acompañamiento de la familia y de los profesionales externos, la existencia de instalaciones edilicias acordes a las necesidades del niño y la articulación adecuada con la escuela especial. El énfasis de las respuestas de los docentes está puesto en la necesidad de un trabajo en equipo entre las dos instituciones educativas:

Los objetivos del trabajo se

fijan en conjunto, la escuela integradora presenta su inquietud, la maestra de sala también y con la coordinadora del área de integración se hace un proyecto conjunto.

Se empieza a trabajar desde las dos instituciones, escuela especial y común.

Venía la maestra integradora una vez por semana, teníamos un proyecto conjunto... Era el apoyo que yo tenía.

Consultados acerca de las falencias más graves en el proceso de integración, un 33% de las respuestas de los docentes alude a la existencia de dificultades en la articulación entre las instituciones participantes (regular y especial), entre las que se destacan la carencia de proyectos de integración claros con objetivos precisos y la escasa frecuencia de asistencia de la maestra integradora. Un 21% de los docentes considera que las dificultades para una integración efectiva tienen relación directa con una falta de formación docente específica que trae aparejado desconocimiento en estrategias educativas de abordaje de niños con NEE, y otro 21% se refiere a inconvenientes institucionales: condiciones edilicias, falta de equipos de orientación escolar, diferentes posturas de los actores participantes en el proceso en cuanto al abordaje de cada niño en particular, escaso acompañamiento de la familia y poca comunicación para realizar un trabajo en equipo. En menor porcentaje se hace referencia a la burocratización de los sistemas de salud.

#### Discusión

El análisis de los datos presentados permite realizar un diagnóstico situacional de la opinión de los docentes sobre

la integración escolar de niños con NEE en el Nivel Inicial de Educación, delimitando tres factores que obstaculizan el proceso.

El primer factor alude a la insuficiente coordinación entre las instituciones educativas participantes, que se traduce en desacuerdos metodológicos al momento de implementar el proyecto de integración y en la ausencia de estrategias de negociación y mediación que permitan mejorar el proyecto. Con relación a este punto es importante señalar que las experiencias de integración con mejores resultados fueron aquellas donde hubo continuidad del niño a través de los años en ambas instituciones y la permanencia de la misma maestra integradora, hecho que favoreció el grado de conocimiento de la individualidad del niño derivando en abordajes educativos mejor ajustados a sus necesidades.

Asimismo la elaboración de proyectos educativos conjuntos con una clara participación de ambas instituciones y su inclusión en el Proyecto Educativo Institucional posibilita un mayor compromiso de todos los docentes en un trabajo más sistemático, propiciando una clara pertenencia del niño a ambas escuelas. De esta manera, la toma de decisiones en forma conjunta y consensuada mejora la puesta en marcha y la continuidad de los acuerdos pactados.

Un proyecto piloto implementado actualmente en la ciudad de Mar del Plata introdujo cambios en la dinámica de concurrencia y permanencia de la maestra integradora a partir de agrupar niños en una misma institución común y asignar una misma docente especial que concorra diariamente. Así, el proyecto prevé mejorar el trabajo interinstitucional, maximizando la labor articulada de la pareja o grupo pedagógico.

## PERCEPCIÓN DOCENTE DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCOLAR

El segundo factor incluye las falencias en los programas de formación del profesorado, tanto inicial cuanto continuo, respecto de los contenidos curriculares necesarios para desarrollar una pedagogía integradora satisfactoria y beneficiosa para los alumnos con NEE. Estas falencias traen aparejado el desconocimiento de los docentes sobre los alcances de las problemáticas y su consiguiente abordaje escolar, y la existencia de prejuicios que se traducen en temores con relación a las limitaciones de los niños integrados. En lo expuesto está implícita la idea de que resulta imprescindible un verdadero viraje cultural de los docentes, quienes no han sido formados para integrar, sino más bien para detectar y derivar aquellos niños que presentan dificultades, dejando en manos de otros profesionales su atención y tratamiento. Los docentes forman parte de una cultura que establece patrones de normalidad, discriminando y separando a los alumnos que se apartan de estos parámetros. En su discurso, consideran que se ven obligados a realizar el camino inverso al que venían recorriendo hasta el momento sin las herramientas necesarias.

La respuesta a los problemas de formación, capacitación y actualización debería centrarse en la optimización de los recursos del docente respecto a los conocimientos necesarios para reconocer las “singularidades” y las necesidades educativas particulares de cada niño, a fin de favorecer prácticas que garanticen el progreso y la verdadera integración de los alumnos dentro del sistema educativo.

Finalmente, el tercer factor se relaciona con problemáticas institucionales, dificultades en la dinámica funcional de las instituciones escolares, que limitan la

comunicación y la interacción de los distintos actores –institución, familia y profesionales externos– que atienden al niño; e inconvenientes en las distribuciones y disposiciones estructurales y edilicias de los espacios en donde se desarrollan las prácticas educativas. La existencia de canales y circuitos de comunicación abiertos y sistematizados donde se respete y valore la opinión de todos los participantes, donde exista una clara definición de roles permitirá aunar esfuerzos y conocimientos para así optimizar el abordaje del niño. En relación a las dificultades edilicias en Argentina están estrechamente relacionadas a la necesidad de políticas educativas que posibiliten una infraestructura acorde con las normativas para la integración.

Pese a las dificultades reflejadas en la opinión de los docentes, no se puede poner en duda que el proceso de integración se está desarrollando aceleradamente y configurándose como un imperativo social y cultural. No obstante, y justamente por la celeridad con la que se está expandiendo, debe sortear, como fuera expuesto, diversos obstáculos a fin de poder llevarse a cabo. La percepción acerca del proceso de integración refleja problemas reales que atentan contra la eficiencia de estas prácticas. Por lo tanto, se considera indispensable que, a medida que se avanza en el proceso de integración, se trabaje activamente en la resolución de los problemas agrupados en los tres factores anteriormente descritos, logrando una mayor y mejor coordinación entre la escuela común y la escuela especial, brindando la formación académica adecuada a los profesionales que están implicados en esta tarea y mejorando la dinámica de trabajo de todos los actores involucrados en el proceso. Sólo así se podrá contribuir al

consenso de estrategias de acción que garanticen la mejor prestación, a partir del reconocimiento de la “singularidad” y las necesidades educativas particulares.

#### Referencias

- Butelman, I. (1996). *Pedagogía institucional: Una formulación analítica*. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández, L. (1997). *Instituciones educativas: Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Buenos Aires: Paidós.

Grawitz, M. (1996). *Methodes des sciences sociales*. París: Dalloz.

González, E. (1995). *Educación en la diversidad: estrategias de intervención*. Madrid: CCS.

Valladares Astudillo, M. A. (2001). *Texto de apoyo para un proceso de integración educativa*. Santiago de Chile: Fondo Nacional para la Discapacidad.

Recibido: 25 de abril de 2005

Revisado: 26 de mayo de 2005

Aceptado: 14 de julio de 2005