

¿CÓMO ENSEÑAR CON ZOOM?

HOW TO TEACH WITH ZOOM?

José Luis Girarte Guillén
Universidad de Montemorelos
jgirarte@um.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-8151-5510>

RESUMEN

Reseña de un libro: Levy, D. (2020). ¿Cómo enseñar con Zoom? Una guía práctica para motivar a tus estudiantes y ayudarlos a aprender. Dan Levy.

Palabras clave: educación en línea, ambientes virtuales de aprendizaje

ABSTRACT

Book review: Levy, D. (2020). ¿Cómo enseñar con Zoom? Una guía práctica para motivar a tus estudiantes y ayudarlos a aprender. Dan Levy.

Keywords: online education, virtual learning environments

El contenido del libro aquí reseñado cuenta con el aval de la reconocida trayectoria académica de su autor, quien ha sido docente de la Universidad de Harvard durante más de 15 años, a la vez que ha ocupado varios puestos relacionados con la promoción de la excelencia en la enseñanza y el aprendizaje. Actualmente se desempeña como director de Public Leadership Credential, la iniciativa insignia de aprendizaje en línea de la Escuela Kennedy de Harvard.

La obra es una invitación desafiante dirigida a los maestros de los diferentes niveles educativos, a que reconsideren las estrategias de enseñanza que estaban acostumbrados a utilizar. Ha sido inevitable la transición de la entrega educativa en línea debido a los desafíos que plantea la enfermedad epidémica mundial.

La pandemia COVID ha forzado a millones de maestros y alumnos a llevar a cabo reuniones a distancia, debido al reciente aumento en el uso de la aplicación Zoom por parte de profesores de todo el mundo que trabajan desde sus casas para reducir la propagación del virus. Después de varios meses, es sabido que Zoom permite a las personas a que se reúnan y trabajen juntas “cara a cara”, de manera eficaz.

Ante esta situación, Levy combina una fuerte base científica y pedagógica con el uso de esta herramienta tecnológica esencial para ayudar a los usuarios a sentirse y mantenerse conectados. El autor conduce a los docentes en la transición del aula física al aula virtual, y se enfoca en ayudarlos a enseñar, de forma efectiva, sesiones virtuales en vivo con Zoom. Utilizando ejemplos de su propia

experiencia como docente y la de varios de sus colegas, el libro va más allá de mostrar el uso efectivo de esta herramienta; destaca los principios basados en la investigación de la enseñanza y el aprendizaje efectivos.

Gracias a la tecnología moderna y al hecho de que todos nuestros dispositivos integran Internet para diferentes usos, la posibilidad de mantenernos conectados con amigos, familiares y compañeros de trabajo es incluso más fácil que nunca. Podemos usar nuestras computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes para hacer cosas como hacer videollamadas, celebrar reuniones y, por supuesto, enseñar nuestras clases.

Con un plan de trabajo esquematizado y una forma práctica que invita a la acción, el autor nos conduce a la reflexión sobre la forma de la enseñanza que brindamos a los estudiantes; en este caso, con el uso de la tecnología. Hace visible la importancia en las habilidades que debemos tener al utilizar esta sensacional herramienta. A lo largo de todo el libro, el autor señala que no es Zoom lo más importante, sino las estrategias del maestro, su motivación y su pasión por la enseñanza.

Con cuestiones que van desde la construcción del plan de curso, la evaluación, la flexibilidad y el producto final de aprendizaje, la obra nos invita a reconsiderar la capacitación continua del profesor para lograr la excelencia en el proceso.

El autor conduce a los profesores a la experiencia, motivándolos al uso intencionado de Zoom para crear lecciones y organizar diferentes actividades formativas, habilitando diversas aplicaciones, tales como compartir materiales multimedia, chats, foros de discusión, redes sociales y aulas virtuales.

En este libro, su lector encontrará una cantidad enorme de consejos que lo llevarán a la acción sobre la planificación de sus reuniones en Zoom, organización de los estudiantes en chats, edición de pantalla, realización de encuestas, revisiones no verbales y salas de análisis. Igualmente muestra cómo proporcionar a su comunidad sesiones de aprendizaje en línea abiertas, así como recursos para diferentes escenarios de enseñanza. Pero aún más, el autor profundiza en el proceso, al llevarnos a considerar el tipo de experiencias que queremos para los estudiantes, tales como el crear condiciones que motiven al desarrollo del intelecto y que generen un sentido de pertenencia de grupo. En pocas palabras, el autor nos invita a considerar Zoom para crear múltiples experiencias de aprendizaje efectivas.

El libro nos invita a utilizar esta herramienta tecnológica como plataforma de videoconferencia para llevar a cabo los encuentros sincrónicos virtuales, para que estas sesiones tengan un alto impacto en los estudiantes, como si se tratara de un encuentro presencial, implementando estrategias didácticas que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje durante cada sesión. El autor hace énfasis en la implementación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en cada encuentro, con claridad y agilidad, encaminadas a enriquecer la calidad de los educandos, con encuentros que se destaquen por la planeación, la comunicación, el respeto, la interactividad y la innovación. Nos invita a detenemos un poco, reflexionar un poco y con cautela, pero avanzar en este aparente caos con seguridad.

En cierta medida, la mayoría de los maestros que enseñamos hoy en línea, no escogimos utilizar esta metodología de enseñanza. Sin embargo, hemos

aprendido a adaptarnos de manera rápida debido a la situación generada por la crisis sanitaria. Nos preguntamos si esta forma de entregar la educación reemplazará a la tradicional. El autor nos lleva a considerar las experiencias adquiridas por los años, a recoger esta nueva herramienta llamada Zoom y trabajar con ella rehaciendo las actividades cotidianas del aula.

Es posible llevar a cabo una sesión “natural” de clases, donde los alumnos puedan participar en el diálogo con el maestro y con sus compañeros de manera espontánea, con el fin de expresar sus reacciones y puntos de vista. Y, como señala el autor, al final de la sesión, el docente puede quedarse un poco más de tiempo para comunicarse con algún alumno que tenga preguntas o dudas. Considerar la pantalla como un espacio de enseñanza podría llevar a la frustración a algunos docentes, pero Dan Levy nos invita a hacer de esta herramienta un elemento que haga sentir a los participantes escuchados, acogidos y motivados.

En los diferentes capítulos de este libro, se muestran guías sencillas pero efectivas de cómo enseñar sesiones de clases efectivas con los estudiantes. La obra ayuda a los maestros a enfocarse en lo más importante del proceso, a considerar cual será el producto final del curso; es decir, a comenzar con el fin. Siendo que tenemos tiempo limitado para la enseñanza, no podemos perderlo en el aprendizaje de una herramienta más, y nos recuerda nuevamente que la tecnología solo es un medio.

El libro está lleno de ejemplos de experiencias reales, las cuales, al leerlas, brindan una plena descripción del quehacer del docente con una herramienta de tecnología. Además, provee una guía

concreta paso a paso de lo que se puede implementar y adaptar a los procesos que se llevan a cabo. También se incluyen algunos aspectos técnicos de Zoom para optimizar sus posibilidades y recursos. El contenido está orientado hacia los maestros que, de alguna forma, están solos en este proceso de adaptación ante la realidad presente de la educación. Con indicaciones claras e ilustraciones, nos lleva de la mano para optimizar el tiempo y otros recursos.

El libro enfatiza los principios pedagógicos de la enseñanza y muestra con algunos ejercicios prácticos como trasladarlos a la enseñanza en línea.

Al final de la obra, se señalan los elementos interactivos que se pueden utilizar dentro del aula virtual: hablar, votar, escribir, trabajar en grupos y compartir los trabajos en tiempo real. Esta nueva modalidad puede generar algunas frustraciones mientras se aprende a utilizarla, por lo cual se recomienda familiarizarse con su manejo lo antes posible, para evitar incidentes vergonzosos. Si se quiere desarrollar clases con mayor interactividad, mayor participación y entusiasmo, es necesario que se planeen con detalle. Cada pregunta debe ser tan buena que motive a la acción y a la participación de todos.

Se analizan con detalle las herramientas interactivas que incluye el Zoom, para aprovechar al máximo su potencial en el limitado tiempo de cada sesión. El propósito principal es que cada profesor se sienta confiado y seguro con la herramienta en uso.

El autor cierra esta obra motivando a los docentes a tener listos todos los materiales para cada sesión que se lleve a cabo. Presentaciones, videos, documentos, al igual que todos los contenidos interactivos, deben ser consultados y

¿CÓMO ENSEÑAR CON ZOOM?

verificados para que funcionen correctamente al momento de ser utilizados ante los alumnos. Finalmente, los elementos básicos para una presentación profesional, de calidad y que impacte y motive a los alumnos, debe considerar la calidad del audio, la iluminación del centro de trabajo y la calidad del video. Levy destaca que las clases en línea en

vivo utilizando Zoom forman parte de un ecosistema mayor, construido por las experiencias del docente, las estrategias pedagógicas que emplee y la disposición de reaprender procesos.

Recibido: 23 de noviembre de 2020

Revisado: 7 de diciembre de 2020

Aceptado: 14 de diciembre de 2020